

Klauzula Informacyjna Gabinetu Kosmetologicznego Patrycji Maciejewskiej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy Państwa, że

1. Administrator i dane kontaktowe:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych, w tym także danych wrażliwych (np. informacji o zdrowiu), które Pani/Pan podaje podczas wizyty w Gabinetcie oraz w każdy inny sposób, w jakiegokolwiek formie, jest Patrycja Maciejewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Patrycja Maciejewska”, z siedzibą przy ul. Pionierów 17, 05-540 Zalesie Górne, NIP: 5223262691;
- 2) We wszelkich sprawach dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz kontaktu w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą może Pan/Pani kontaktować się pod numerem telefonu: +48 736 678 555, listownie na adres: ul. Kurantów 5/22, 02-873 Warszawa, lub adresem e-mail: glowing.beautyconcept@gmail.com.

2. Cele i podstawa przetwarzania danych:

- 1) Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy będą przetwarzane w następujących celach:
 - związanych z realizacją zawartej z Panią/Panem umowy (zabiegi, pakiety, vouchery), a w szczególności wysyłania wiadomości e-mail/SMS z przypomnieniem o wizycie, czy wystawienia rachunku lub faktury,
 - związanych z realizacją obowiązków prawnych tj. dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
 - udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski i skargi,
 - udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach,
 - kontaktu organizacyjnego (potwierdzenia, przypomnienia, prośby o opinie) realizowany za pośrednictwem systemów Booksy – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,
 - uzasadnionego interesu Administratora (rezerwacje via Booksy, windykacja) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 2) Pani/Pana dane osobowe podawane przez wykonaniem usługi, w szczególności dane związane z Pani/Pana zdrowiem, będą przetwarzane, wyłącznie w celu realizacji umowy dot. wykonania wybranej/wybranego przez Panią/Pana Usługi/Zabiegu. Podstawę do tego stanowi art. 6 ust. 1 pkt a RODO i art. 9 ust. 2 pkt a RODO. Dane dotyczące informacji medycznych i stanu zdrowia będą przetwarzane jedynie w odniesieniu do niektórych zabiegów. Ich przetwarzanie jest niezbędne ze względu na konieczność zweryfikowania, czy realizacja zabiegu kosmetycznego jest możliwa ze względu na stan zdrowia klienta;

- 3) Pani/Pana osobowe podawane w celach marketingowych, wysyłki informacji o promocjach i rabatach w naszym gabinecie lub w innym celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonaniem dla Pani/Pana usługi/zabiegu, będą gromadzone tylko na podstawie Pani/Pana wyrażonej zgody. Podstawę do tego stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- 4) Dane osobowe w postaci wizerunku przetwarzane są również w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym przy recepcji które są przechowywane 30 dni – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Pochodzenie danych osobowych:

Administrator gromadzi dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana jako osoby, od której pochodzą.

4. Zakres przetwarzanych danych:

W Gabiniecie są przetwarzane są dane osobowe, w szczególności:

- dane identyfikujące i kontaktowe: imię, nazwisko, telefon, e-mail, adres, data urodzenia,
- dane zdrowotne: informacje o alergiach, chorobach – wyłącznie w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- dane z Booksy historia rezerwacji,
- wizerunek w formie dokumentacji fotograficznej: jeśli robimy zdjęcia przed/po
- wizerunek w formie dokumentacji fotograficznej w celu jego rozpowszechniania - wyłącznie w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- danych niezbędnych do celów księgowych i podatkowych,
- danych marketingowych – wyłącznie w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- Informacje o odbytych Usługach lub Zabiegach.

5. Przepisy prawne

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest w szczególności:

- konieczność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- konieczność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Odbiorcy danych

- 1) Dostęp do Pani/Pana danych osobowych ma Administrator oraz jego upoważnieni pracownicy;
- 2) Pozyskane dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) operatorom systemów rezerwacyjnych (Booksy),
- b) operatorom płatności,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe,
- d) podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie,
- e) organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

7. Przekazywanie danych poza UE

Administrator nie planuje przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przy czym wskazać należy, że w przypadku korzystania z narzędzi informatycznych, których dostawcy mogą przechowywać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane są przekazywane z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

8. Okres przechowywania

Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Czas ten jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

- czasu obowiązywania umowy,
- przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas,
- okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów,
- lub do momentu wycofania przez Panią lub Pana zgody na ich przetwarzania (jeżeli podstawę przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowiła wyrażna Pani/Pana zgoda).

9. Prawa osób, których dane dotyczą

1) Ma Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do danych osobowych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
- b) żądania sprostowania danych osobowych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
- c) do żądania usunięcia przetwarzania danych osobowych, na podstawie w art. 17 RODO;
- d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia;

- f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 2) W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy.
 - 3) Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

10. Obowiązkowe/dobrowolne dane

- 1) Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 4 ppkt 1 jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi oferowanej w naszym gabinecie. W przypadku ich niepodania, nie zostanie wykonana/wykonany zamawiana/zamawiana przez Panią/Pana Usługa/Zabieg
- 2) Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 4 ppkt 2 jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji pozostałych Usług/Zabiegów oferowanych przez gabinet, a wyraźnie zawartych w treści zgody, którą otrzyma Pan/Pani do podpisania. W przypadku ich niepodania, nie zostanie wykonana/wykonany zamawiana przez Panią/Pana Usługa/Zabieg np. nie zostanie wysłany do Pani/Pana newsletter, nie otrzyma Pani/Pan informacji o rabatach, informacji o zaplanowanych wizytach.